Mutualia

KLACHTENFORMULIER

IN TE VULLEN EN TERUG TE STUREN NAAR:
complaints@mutualia.be of
Mutualia - Dienst klachtenbemiddeling
Place Verte, 41
4800 - Verviers

VAK BESTEMD VOOR DE DIENST KLACHTENBEMIDDELING

DOSSIER NR : .....

ONTVANGSTDATUM VAN DE KLACHT : ...../...../.....

GOED OM WETEN

Als de omschrijving van uw klacht te lang is, kunt u zelf een document toevoegen aan dit formulier. Als er geen definitief antwoord op uw klacht kan worden gegeven binnen de 5 dagen, krijgt u van ons een ontvangstbevestiging. Ten laatste binnen de 45 kalenderdagen* wordt er u dan een definitief antwoord bezorgd. Bij ontevredenheid over de manier waarop Mutualia de klacht heeft behandeld, kunt u terecht bij de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen, Charleroisesteenweg 145, 1060 Brussel (klachten@lnz.be).

*Deze termijn wordt opgeschort zolang de betrokkene of een derde organisme geen volledig gevolg heeft gegeven aan het verzoek tot informatie vanwege Mutualia die de klacht helpt kaderen in het licht van een beslissing.

KLACHT BIJ DE DIENST KLACHTENBEMIDDELING

INDIENER VAN DE KLACHT

OF HIER EEN KLEEFBRIEFJE AANBRENGEN

Naam : .....

Voornaam : .....

Rijksregisternr. : .....

Straat en nr. : .....

Postcode en gemeente : .....

Tel. : .....

E-mail : .....

Omschrijf uw klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum : ...../...../.....

Handtekening van de titularis :

Wil je een snelle verwerking? Upload je ingevuld formulier in enkele klikken via het tabblad «Document verzenden» op MyMutualia. Het originele papieren document is niet meer nodig. Simpel, snel, efficiënt!

In overeenstemming met de Europese Verordening van 27 april 2016 over de Bescherming van Gegevens (AVG), informeren wij u dat wij uw gegevens verwerken in het kader van onze opdracht tot deelname aan de uitvoering van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen onder de verantwoordelijkheid van LNZ (Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen) die verantwoordelijk is voor de verwerking van de federale materies, en onder de verantwoordelijkheid van de RMOB's van de neutrale ziekenfondsen, verwerkingsverantwoordelijken voor de geregionaliseerde materies. Voor bijkomende inlichtingen kunt u onze privacyverklaring raadplegen of contact met ons opnemen via info@mutualia.be.

ADMINISTRATIEVE ZETEL
Place Verte, 41
4800 Verviers
Tél. 087 31 34 45

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL
Brand Whitlocklaan, 87/93 bus 4
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe
Tél. 02/733 97 40

info@mutualia.be
www.mutualia.be
BE47 3480 0300 8680