Mutualia

BESCHWERDEFORMULAR

AUSZUFÜLLEN UND SENDEN AN:
plaintes@mutualia.be oder
Mutualia - Beschwerdestelle
Place Verte, 41
4800 - Verviers

RAHMEN FÜR DEN VERMITTLUNGSDIENST RESERVIERT

AKTE NUMMER : .....

EINGANGSDATUM DER BESCHWERDE: ...../...../.....

NÜTZLICHE INFORMATIONEN FÜR DEN BESCHWERER

Wenn der Text zur Erläuterung Ihrer Beschwerde zu lang ist, können Sie zusätzlich zu diesem Formular auch Normalpapier verwenden. Falls wir innerhalb von 5 Tagen keine definitive Antwort geben können, senden wir eine Empfangsbestätigung. In diesem Fall erfolgt eine definitive Antwort innerhalb von 45 Kalendertagen*. Bei Unzufriedenheit mit der Bearbeitung der Beschwerde durch Mutualia kann sich der Beschwerer an die Nationalen Union der Neutralen Krankenkassen, Chaussée de Charleroi 145, 1060 Brüssel wenden (plaintes@unmn.be).*Unter Berücksichtigung der Aussetzung dieser Frist, solange der Interessent oder Dritter nichts unternommen hat auf die von Mutualia angeforderte Informationen, die für eine Entscheidung erforderlich sind.

BESCHWERDE BEI DER VERMITLUNGSTELLE

DER BESCHWERER

ODER KLEBEN SIE EINE VIGNETTE HIER

Name : .....

Vorname : .....

Nationalregisternummer : .....

Strasse und Nr : .....

Postleitzahl und Ort: .....

Tel. : .....

E-Mail Adresse : .....

Ihre Beschwerde :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum : ...../...../..... Unterschrift :

Sie möchten eine schnelle Bearbeitung? Laden Sie Ihr ausgefülltes Formular mit wenigen Klicks über den Reiter «Dokument senden» in MyMutualia hoch. Das Original in Papierform ist nicht mehr erforderlich. Einfach, schnell, effizient!

In Übereinstimmung mit der Europäischen Verordnung zum Datenschutz vom 27. April 2016 („RGPD") teilen wir Ihnen mit, dass wir Ihre Daten im Rahmen unserer Mission zur Teilnahme an der Durchführung der obligatorischen Kranken- und Haftpflichtversicherung unter der Verantwortung der UNMN (Nationaler Union der neutralen Krankenkassen), verantwortlich für die Bearbeitung der föderalen Angelegenheiten und der SMR der neutralen Krankenkassen, verantwortlich für die Bearbeitung der regionalen Angelegenheiten. Für weitere Informationen laden wir Sie ein, unsere Datenschutzerklärung zu konsultieren oder uns unter info@mutulaia.be zu kontaktieren.

VERWALTUNGSSITZ
Place Verte, 41
4800 Verviers
Tél. 087 31 34 45

HAUPTSITZ
Bd Brand Whitlock, 87/93 bte 4
1200 Woluwe-Saint-Lambert
Tél. 02/733 97 40

info@mutualia.be
www.mutualia.be
BE47 3480 0300 8680