

[plaintes@mutualia.be](mailto:plaintes@mutualia.be) oder  
Mutualia - Beschwerdestelle  
Place Verte, 41  
4800 - Verviers

EINGANGSDATUM DER BESCHWERDE: ...../...../.....

Wenn der Text zur Erläuterung Ihrer Beschwerde zu lang ist, können Sie zusätzlich zu diesem Formular auch Normalpapier verwenden. Falls wir innerhalb von 5 Tagen keine definitive Antwort geben können, senden wir eine Empfangsbestätigung. In diesem Fall erfolgt eine definitive Antwort innerhalb von 45 Kalendertagen\*. Bei Unzufriedenheit mit der Bearbeitung der Beschwerde durch Mutualia kann sich der Beschwerer an die Nationalen Union der Neutralen Krankenkassen, Chaussée de Charleroi 145, 1060 Brüssel wenden (plaintes@unmn.be). \*Unter Berücksichtigung der Aussetzung dieser Frist, solange der Interessent oder Dritter nichts unternommen hat auf die von Mutualia angeforderte Informationen, die für eine Entscheidung erforderlich sind.

ODER KLEBEN SIE EINE VIGNETTE HIER

Postleitzahl und Ort: .....

E-Mail Adresse : .....

info@mutualia.be  
www.mutualia.be  
BE47 3480 0300 8680