

MUTUALIALIA

MAG

Votre mut'

*Votre Mutualia Mag
passe au numérique*

Actualité

*Aidants proches,
leur statut se fait attendre*

Tous en vadrouille

*Le rendez-vous
séniors*

DOSSIER

VOTRE ASSURANCE HOSPITALISATION



Mutualia
Mutualité Neutre

Travaux à domicile



Réparation, rénovation, petits travaux et
entretien des jardins (hors tonte pelouse)

10€_{/h} pour les affiliés BIM et **12€**_{/h} pour les non BIM.*

Informations et rendez-vous au **0491/34 00 38**

Sommaire



VOTRE MUT'

- 05 Prenez le volant
- 05 Nos fermetures trimestrielles
- 05 Votre avis nous intéresse
- 06 Fermeture de fin d'année de nos agences
- 06 Besoin d'un conseil juridique ?

DOSSIER

- 07 Votre assurance hospitalisation

ACTUALITÉ

- 12 Aidants proches, leur statut se fait attendre

TOUS EN VADROUILLE

- 14 Le rendez vous séniors

NEUTRAWORLD

- 15 Les promos Neutraworld



MutualityMag

Magazine trimestriel

COMITÉ DE RÉDACTION

C. DAUBY
M. HERBER

RÉALISATION ET MISE EN PAGE

M. HERBER

IMPRESSION
Imprimerie IPEX

SITE WEB
www.mutuality.be

Votre Mutualia Mag passe au numérique



*Toute l'actualité de
votre mutualité*

TÉLÉCHARGER VOTRE MAGAZINE



Ne ratez plus aucune actualité...

Faites le choix d'une version 100% en ligne de votre Mutualia Mag.
Communiquez votre e-mail à info@mutualia.be
et recevez votre prochain magazine par e-mail.

VOTRE MUT'



Prenez le volant !

Vous souhaitez passer votre permis ou « rafraîchir » vos connaissances et votre pratique ? Bénéficiez de cours pratiques d'aide à la conduite à raison de 35 €/heure.

Grâce à Mutualia, bénéficiez de cours pratiques d'aide à la conduite (individuels et sur rendez-vous), prodigués par nos instructeurs de conduite brevetés.

Informations et réservations

Multi-Care ASBL | Place Verte, 41 - 4800 Verviers
info@mutualia.be | tél. 0491/34 00 64 ou 0491/34 00 38.

Nos fermetures trimestrielles

Attention, pour mieux vous servir, toute l'équipe de Mutualia sera en formation le 3^{ème} mardi de chaque trimestre.

Notre slogan «Nous en faisons toujours plus» met en exergue notre volonté de satisfaire sans cesse notre clientèle. En effet, dans l'optique de toujours mieux vous servir, nous organisons, le 3^{ème} mardi de chaque trimestre, des formations à l'attention de l'ensemble de notre personnel. Nos bureaux seront donc fermés le mardi 21 janvier 2020.

Votre guichet en ligne «MyMutualia» reste à votre disposition :

Surfez sur <https://mymutualia.lnz.be>

Votre avis nous intéresse...



Chez Mutualia, la satisfaction de nos affiliés est au centre de nos priorités.

Vous souhaitez donner votre avis sur un service, un produit ou un collaborateur ? Contactez-nous !

Vous désirez nous faire part d'une suggestion ou nous transmettre vos félicitations ?
Ecrivez-nous à info@mutualia.be.

Pour introduire une plainte, renvoyez-nous le formulaire de plainte (disponible sur notre site www.mutualia.be ainsi que dans votre agence habituelle) complété à Mutualia, Mutualité Neutre - «Médiation des plaintes» - Place Verte, 41 à 4800 Verviers ou par mail à plaintes@mutualia.be.

Si nous ne pouvons vous donner une réponse définitive dans les 5 jours, nous vous enverrons un accusé de réception. Dans ce cas, nous vous répondrons dans les 45 jours calendrier*.

Vous êtes insatisfait de la manière dont votre plainte a été gérée ?

Adressez-vous à l'Union Nationale des Mutualités Neutres, Service plaintes, Chaussée de Charleroi 145, 1060 Bruxelles ou par mail à plaintes@umn.be.

* Compte tenu de la suspension de ce délai tant que l'intéressé ou un organisme tiers n'a pas donné suite complète à des renseignements demandés par Mutualia qui sont nécessaires à la prise d'une décision.

Fermeture de fin d'année

Retrouvez la liste complète de nos fermetures de fin d'année. Vous souhaitez rester informé de nos horaires d'ouverture ? Rendez-vous sur <http://www.mutualia.be/contact.aspx>

- ➔ AUBEL _____ du 30/12/2019 au 03/01/2020
- ➔ BARVAUX _____ du 23/12/2019 au 01/01/2020
- ➔ DISON _____ du 30/12/2019 au 01/01/2020
- ➔ ENSIVAL _____ du 30/12/2019 au 03/01/2020
- ➔ EUPEN _____ du 24/12/2019 au 01/01/2020
- ➔ HERVE _____ du 30/12/2019 au 03/01/2020
- ➔ HEUSY _____ du 27/12/2019 au 01/01/2020
- ➔ LA CALAMINE _____ du 25/12/2019 au 31/12/2019
- ➔ LIÈGE _____ du 26/12/2019 au 01/01/2020
- ➔ SAINT-VITH _____ du 24/12/2019 pm au 31/12/2019
- ➔ SPA _____ du 30/12/2019 au 01/01/2020
- ➔ STAVELLOT _____ Le 26/12/2019
- ➔ VIELSALM _____ du 30/12/2019 au 03/01/2020
- ➔ WAIMES _____ le 30/12/2019
- ➔ WELKENRAEDT _____ du 27/12/2019 au 01/01/2020

Attention ! Suite à une indisponibilité technique, indépendante de notre volonté, tous nos bureaux et agences seront **fermés du 28/12/2019 au 01/01/2020** inclus.

Besoin d'un conseil juridique ?



**Vous avez besoin d'un conseil juridique ?
Rencontrez l'avocat-conseil de votre mutualité...**

Vous êtes affilié chez Mutualia ?
Votre affiliation vous donne un accès gratuit à la consultation donnée deux fois par mois par l'avocat-conseil de votre mutualité dans les domaines suivants : santé, bien-être psychique, physique ou social.

Informations et rendez-vous

Mutualia, Mutualité Neutre
Place Verte 41 à Verviers
Tél. 087/31 34 45

ou

Mutualia, Mutualité Neutre
Grand Rue 33 à Barvaux
Tél. 086/ 38 95 93

info@mutualia.be



ZENOLIA

Atelier de maquillage oncologique

Zenolia vous accompagne dans votre rituel de soins et beauté avec des produits naturels

couleur caramel
natural make up

Retrouvez-nous Place Alphonse Bosch, 39 à Wavre | Informations et rendez-vous : 010/45 28 62 - wavre@mutualia.be



DOSSIER

Votre assurance hospitalisation

La facture d'une hospitalisation peut s'avérer très lourde. Grâce à Neutra, réduisez votre facture et profitez d'un complément de remboursement des frais de soins de santé qui restent à votre charge !

DOSSIER



La facture d'une hospitalisation de longue durée peut être lourde. Evitez-vous de mauvaises surprises et souscrivez à l'une de nos assurances hospitalisation Neutra : "Base", "Optimum", "Plus", "Confort" et "Top" qui vous garantissent un complément de remboursement des frais de soins de santé qui sont à votre charge en cas d'hospitalisation.

De plus, avec Neutra Confort, Plus et Top, bon nombre d'actes dentaires sont remboursés (soins préventifs, prothèses, squelettiques, couronnes et implants) ainsi que les frais de médecine ambulatoire, en cas de maladie grave et sans limitation dans le temps. Si vous optez pour Neutra +, Confort et Top, vous serez couvert dans le monde entier !

PUIS-JE BÉNÉFICIER DE CES ASSURANCES ?

Afin de pouvoir bénéficier d'une assurance hospitalisation Neutra, vous devez être affilié à une Mutualité Neutre. La souscription peut intervenir à tout âge et prendra cours le 1^{er} jour du mois qui suit la réception de la demande de souscription.

QUELLE EST LA FRANCHISE ?

Pour Neutra Base et Optimum, la franchise est fixée à 200 € par an et par personne pour toute hospitalisation de plus d'une journée. Pour Neutra Confort et Top, elle est de 150 € pour les hospitalisations en chambre particulière. En cas de maladie grave, la franchise est fixée à 125 €

Pensez à couvrir vos dépenses en cas d'hospitalisation

par an et par personne avec Neutra +, Confort et Top. Si vous devez être hospitalisé deux fois au cours de la même année civile, la franchise ne sera appliquée qu'une seule fois.

MONTANT DES PRIMES ANNUELLES 2020

du 0 au 31 décembre des 6 ans
du 1 ^{er} janvier des 7 ans au 31 décembre des 25 ans
du 1 ^{er} janvier des 26 ans au 31 décembre des 50 ans
du 1 ^{er} janvier des 51 ans au 31 décembre des 60 ans
du 1 ^{er} janvier des 61 ans au 31 décembre des 65 ans
du 1 ^{er} janvier des 66 ans au 31 décembre des 70 ans
à partir du 1 ^{er} janvier des 71 ans
isolé
avec charge de famille

* La cotisation est gratuite si un membre du ménage est déjà assuré à l'une des as



Votre demande d'intervention

Vous venez de vous faire hospitaliser, et maintenant ? Quelles sont les démarches à effectuer ?

Dès réception de votre facture d'hospitalisation, renvoyez l'originale accompagnée du document «Déclaration pour intervention des frais – Certificat médical» à l'adresse suivante : Rue de Joie, n°5 – 4000 Liège, Service NEUTRA. Vous recevrez votre remboursement sur votre compte bancaire. C'est donc à vous de régler la facture d'hôpital. Sachez toutefois que le droit aux remboursements est octroyé uniquement si votre prime a été payée.

Si une convention a été rédigée avant ou pendant votre hospitalisation, l'hôpital nous enverra votre facture.

Pour obtenir le remboursement de vos soins dentaires, complétez et retournez le document "demande de remboursement des soins dentaires".

Retrouvez tous les documents sur

www.neutrahospi.be

QUEL EST LE STAGE D'ATTENTE ?

Il n'y a pas de stage d'attente pour tout accident survenu après la souscription ni en cas d'assurance antérieure similaire. Dans ce dernier cas, les stages mentionnés ci-après doivent avoir été effectués auprès du précédent assureur et il doit y avoir continuité.

Les périodes de stage sont de :

- 6 mois pour la plupart des affections;
- 9 mois pour grossesse et accouchement (conditions particulières du 7^e au 9^e mois inclus);
- 12 mois pour les affiliations à partir de 65 ans.

NEUTRA +	NEUTRA CONFORT	NEUTRA TOP	NEUTRA BASE	NEUTRA OPTIMUM
26,52*	65,76*	214,44		
39,96	98,64	214,44		
107,52	277,32	450,60		
107,52	334,20	498,96		
107,52	334,20	678,48		
179,40	573,24	966,00		
251,16	824,16	1274,04		
			67,20	134,88
			94,32	175,56

Assurances hospitalisation de la SMA NEUTRA avec une couverture similaire ou supérieure.

Dentalis, partenaire de votre sourire



En tant qu'affilié chez Mutualia, vous pouvez souscrire à cette assurance facultative. Sans limite d'âge et pour une prime vraiment abordable, Dentalis vous propose une large couverture en terme de soins dentaires.

QUEL EST LE STAGE D'ATTENTE ?

Le délai d'attente général est de 6 mois. 12 mois pour le remboursement des prestations d'orthodontie, des prothèses et des implants et pour les personnes qui s'assurent après 65 ans. Le stage est levé dans deux cas de figure : en cas d'accident, et lors de l'inscription d'un nouveau-né. Si, la veille de la prise d'effet de Dentalis, vous étiez assuré auprès d'une assurance dentaire similaire et y étiez en ordre de prime, la durée de votre stage est diminuée de la période d'assurance déjà effectuée.

VOS AVANTAGES

La couverture prévoit le remboursement des soins préventifs et curatifs (visites, extractions dentaires, soins conservateurs, radiologie et petite chirurgie buccale), des soins de parodontologie, d'orthodontie ainsi que des prothèses et implants.

Votre demande d'intervention Dentalis

Quelles sont les formalités de demande d'intervention pour vos soins dentaires ?

Faites la déclaration du sinistre aussi rapidement que possible à la SMA NEUTRA, par écrit, au moyen du document prévu à cet effet.

Tout document, certificat et rapport de nature à prouver l'existence et le degré de gravité de l'événement devra être fourni.

Plus d'infos ?

www.neutrahopi.be

MONTANT DES PRIMES ANNUELLES 2020	DENTALIS	DENTALIS ET ASSURÉ À NEUTRA +, CONFORT OU TOP
du 0 au 31 décembre des 6 ans	0,00	0,00
du 1 ^{er} janvier des 7 ans au 31 décembre des 17 ans	61,56	55,32
du 1 ^{er} janvier des 18 ans au 31 décembre des 25 ans	86,28	77,76
du 1 ^{er} janvier des 26 ans au 31 décembre des 45 ans	111,12	100,08
du 1 ^{er} janvier des 46 ans au 31 décembre des 55 ans	144,12	129,72
du 1 ^{er} janvier des 56 ans au 31 décembre des 65 ans	177,12	159,60
à partir du 1 ^{er} janvier des 66 ans	210,24	189,24

JUST
breathe



Appareil d'aérosolthérapie

AIRFORCE ONE

Conçu pour le traitement des voies bronchiques et pulmonaires comme l'asthme et les allergies.

Livré avec petit sac de transport, masque adulte et enfant, nébuliseur, embout nasal, tube et filtre.

Flux moyen de nébulisation : 00,4 ml/min.

Taille des particules : 3,6 microns.

Pression : 2,2 bar.

Poids : 1,5 kg

* Promotion valable jusqu'au 31/12/2019



ZENOLIA - Place Verte, 41 - 4800 Verviers | Tél. 087/30 80 90 | info@zenolia.be
Aussi à Liège, Heusy, Dison, Ensival, Theux, Spa, Ottignies, Jodoigne, Waterloo, Wavre et Barvaux

RETROUVEZ-NOUS SUR
[FACEBOOK/ZENOLIA](https://www.facebook.com/ZENOLIA) 



Aidants proches, leur statut se fait attendre !

Le 1^{er} octobre dernier, un nouveau statut pour les aidants proches devait entrer en vigueur. Cette loi, adoptée le 25 avril, permet à toute personne soutenant un proche d'obtenir le statut d'aidant proche.

UN STATUT OFFICIEL POUR LES AIDANTS PROCHES

Nous vous l'annonçons dans notre MutualiaMag du mois de septembre : la 6^e édition de la Semaine des aidants proches a eu lieu début octobre. Cet événement aurait dû coïncider avec la mise en oeuvre d'un statut officiel pour les aidants proches.

En effet, le 25 avril dernier, le Parlement fédéral adoptait une nouvelle loi reconnaissant un statut officiel aux aidants proches assorti de l'octroi de droits sociaux spécifiques. Tout d'abord, le degré de dépendance de l'aidé ne conditionne plus la reconnaissance de l'aidant. Seconde amélioration : l'allongement progressif d'un à six mois du congé pour assistance médicale

La loi n'est pas encore applicable !

actuellement fixé à un an. Désormais aussi, un mineur pourra être reconnu "aidant proche". Le nouveau statut doit notamment alléger la charge administrative.

Un tel statut doit permettre à un proche qui accompagne une personne en perte d'autonomie de se faire reconnaître comme «aidant proche» par sa mutualité et d'accéder, sous certaines conditions, à un congé rémunéré et assimilé pour la pension.

Convaincues du rôle primordial qu'occupent les aidants proches au sein de la société, les Mutualités se réjouissent de l'initiative du monde politique. Elles y ont d'ailleurs activement collaboré.

UNE RECONNAISSANCE DES AIDANTS PROCHES IMPRATICABLE AU 1^{ER} OCTOBRE

L'application d'un statut pour les aidants proches avait été annoncée pour le 1^{er} octobre. Malheureusement, il n'en sera rien. La loi en l'état n'est pas encore applicable. En effet, les bases d'une mise en application pratique sont aujourd'hui inexistantes (procédure de demande, formulaires, liens avec l'Onem,...).

Les mutualités sont donc dans l'impossibilité de délivrer à leurs affiliés «aidants» une attestation reconnaissant leur statut. Nous le regrettons vivement mais nous resterons proactifs afin que cette mise en œuvre soit possible dans les meilleurs délais.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ?

Notre service social est à votre disposition pour toute information complémentaire. Rendez-vous à l'une de nos permanences du Centre de Service Social - 087/30 80 88 - social@mutualia.be ou sur rendez-vous à votre domicile, en milieu hospitalier ou en maison de repos avec un travailleur social.

Qu'est-ce qu'un aidant proche ?

Aider un conjoint, un parent, un enfant, un ami, un voisin malade, atteint d'un handicap, accidenté ou tout simplement vieillissant... Cette réalité concerne près de 10% de la population belge.

En Belgique, comme dans la majeure partie des pays européens, les aidants proches jouent un rôle crucial pour les soins à apporter aux personnes en déficit d'autonomie dans notre société.

Près d'un million de personnes consacrent ainsi souvent plus de 20 heures par semaine à un parent, un enfant, un conjoint, un ami, un voisin... par altruisme, et aussi le plus souvent parce qu'il n'y a pas d'autre alternative accessible financièrement ou adaptée aux besoins de la personne malade ou porteuse d'un handicap.

Ces personnes irremplaçables sont appelées aidants proches. L'aide qu'elles prodiguent se compte avant tout en temps et en énergie. Cela a un impact important sur leurs propres vies (fatigue, diminution voire suppression des moments de repos et de loisirs, diminution des revenus pour davantage se consacrer à l'aidé, déséquilibre travail-famille-aide...).

Plus d'infos ?

www.semaineaidantsproches.be

Tous en vadrouille

Le rendez-vous séniors



Le 4 décembre prochain, Tous En Vadrouille vous donne rendez-vous à l'Hôtel Verviers pour notre séance d'information séniors annuelle.

Les séniors étant de plus en plus actifs, Tous En Vadrouille leur permet d'accéder à des voyages et des excursions, qu'elles soient culturelles ou ludiques, à des tarifs préférentiels. Vous faites partie de ces séniors dynamiques ? Inscrivez-vous à notre séance d'information "Voyages séniors 2020" qui se déroulera à l'Hôtel Verviers ce 4 décembre prochain.

Le programme DE VOTRE JOURNÉE

14h - Accueil et introduction

Rendez-vous à 14 heures à l'Hôtel Verviers où vous attendra l'équipe Tous En Vadrouille et assistez à l'introduction des séjours séniors 2020.

14h30 - Présentation des voyages

Présentation des voyages proposés par nos partenaires "Voyages Léonard", "Village Club du Soleil" et "Vacances bleues".

15h30 - Café et douceurs

✂

Je souhaite participer à la séance d'information «voyages séniors 2020»

Bulletin à compléter et renvoyer à :

Tous En Vadrouille
Place Verte 41 - 4800 Verviers

ou par mail à l'adresse info@tousenvadrouille.be
avant le 02/12/2019

Nom :

Prénom :

E-mail :

VIGNETTE DU PARTICIPANT ICI
(OBLIGATOIRE)

DISNEYLAND PARIS (2 jours)

Entrée aux deux parcs - Logement
au Campanile 3*

à partir de **256€** /pers.

TRANSPORT EN AUTOCAR
PETIT DÉJEUNER

Départs le **01/02, 22/02, 21/03 et 04/04/2020**

Voyages **Léonard**



bt tours
Rencontrer le monde

LES ANTILLES, CARAÏBE FRANÇAISE (12 jours)

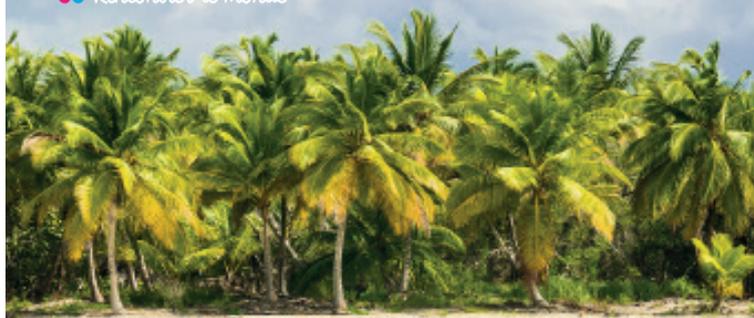
4 nuits en Martinique - 6 nuits en Guadeloupe - Transfert au
départ de votre domicile A/R - transfert inter-îles en avion

à pd **2785€** /pers.

CIRCUIT AVION ACCOMPAGNÉ
PENSION COMPLÈTE

Départs : **9 et 17/01, 14/02, 06/03, 18/03, 20/04/2020***

* D'autres dates possibles



CARNAVAL DE VENISE (5 jours)

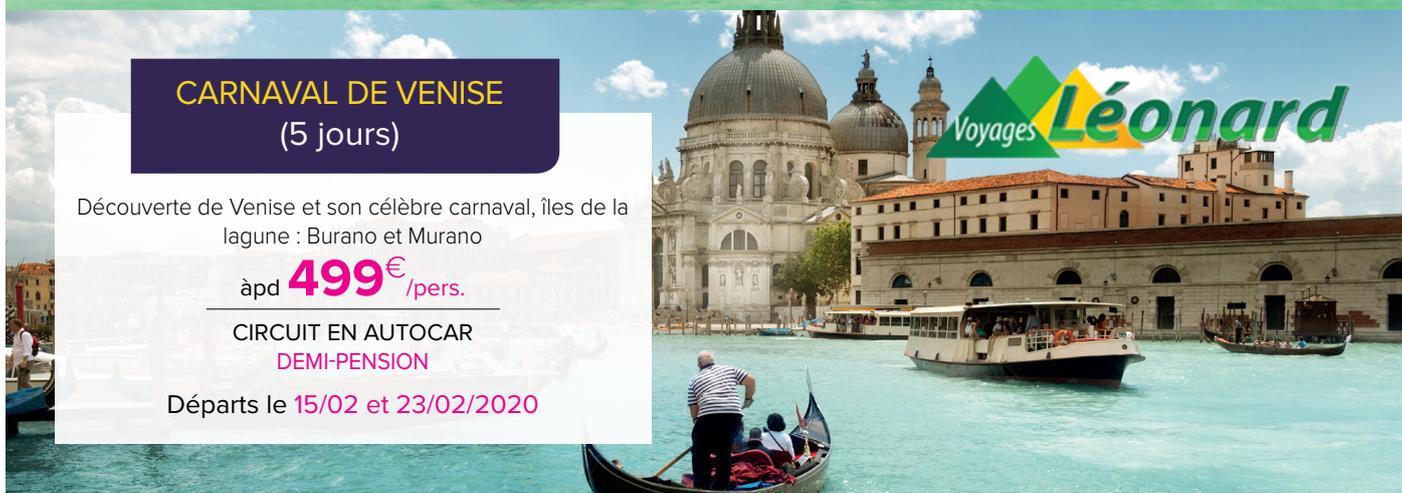
Découverte de Venise et son célèbre carnaval, îles de la
lagune : Burano et Murano

à pd **499€** /pers.

CIRCUIT EN AUTOCAR
DEMI-PENSION

Départs le **15/02 et 23/02/2020**

Voyages **Léonard**



bt tours
Rencontrer le monde

DUBAI & ABU DHABI (6 jours)

Visite du Louvre Abu Dhabi, croisière sur un dhow
traditionnel à Dubai, 4x4 dans le désert d'Arabie

à pd **1409€** /pers.

CIRCUIT EN AVION - TRANSFERT A/R DOMICILE
PENSION COMPLÈTE

Départs le **16/01, 10/02, 06/03, 22/03,
13/04, 18/05, 18/09, 06/10, 19/10, 09/11/2020***

* D'autres dates possibles



JUSQU'À **5% DE RÉDUCTION**
avec **Mutualia**

Neutraworld Verviers - 087/30 80 99 | Neutraworld Wavre - 010/45 28 62 | Neutraworld Waterloo - 02/351 57 60 | Neutraworld Ottignies - 010/41 34 68 | Ou écrivez-nous à l'adresse infos@neutraworld.be
Retrouvez nos offres détaillées sur <http://tousenvadrouille.be/neutraworld> | **FACEBOOK**/Neutraworld
Toutes nos offres sont calculées sur base d'une chambre double et sous réserve de disponibilité.



SKI 2020

HAUTE-NENDAZ

10 À 17 ANS

CARNAVAL À L'HÔTEL SIVIEZ

Du 22 au 29 février 2020

PÂQUES À L'HÔTEL SIVIEZ

Du 11 au 18 avril 2020

TRANSPORT EN CAR | PENSION COMPLÈTE
SKI PASS | REMONTÉES MÉCANIQUES
ENCADREMENT PAR DES ANIMATEURS

à pd
430 €

Renseignements et réservations sur
www.tousenvadrouille.be



Mutualia
Mutualité Neutre