



ONZE DIENSTEN

Expressdienst

Dankzij onze expressdienst en op uw aanvraag, worden omslagen "port betaald door bestemming" ter uwer beschikking gesteld. Getuigschriften voor verstrekte hulp of documenten voorzien van een kleefbriefje worden op die manier bij ontvangst onmiddellijk verwerkt.

Sociale dienst

Van hulp- en luisterdiensten tot advies, begeleiding of de bemiddeling, zijn wij meer dan ooit trouw aan onze slogan "Wij doen steeds meer".

Hulp bij het thuis blijven wonen, administratieve hulp, ondersteuning in de procedures van handicap- erkenning en aanverwante rechten, evenals alle vragen in verband met de ziekte-en invaliditeitsverzekering.

Ergotherapie

Neem contact op met onze ergotherapeuten om gratis advies te verkrijgen voor het aanpassen van uw woning. Ergotherapie speelt een essentiële rol in de autonomie en onafhankelijkheid van het dagelijks leven.

Vivamut

Dankzij Vivamut, onze uitleen- en verkoopdienst van medisch materiaal (bed, aerosol, incontinentiemateriaal, enz.) geniet u van zeer aantrekkelijke prijzen. Profiteer van een personenalarm die 24u op 24 rechtstreeks is aangesloten op een alarmcentrale, voor 0,50€ per dag.

Terug-naar-werktraject

In het kader van een samenwerkingsovereenkomst met de vzw Golden Phoenix kunt u, als u arbeidsongeschikt bent en gestart bent met een terug-naar-werktraject, gratis begeleiding krijgen bij een loopbaanoriëntatie. Vraag de informatiebrochure aan de medewerker in uw agentschap!

ONZE PARTNERS

Neutra

Met uw NEUTRA-hospitalisatieverzekering garanderen wij u een ruime aanvullende terugbetaling op de gezondheidszorgen die ter uwer laste blijven.

Naast een tussenkomst in geval van een hospitalisatie, biedt de **Dentalisverzekering** bijzonder aantrekkelijke terugbetalingen aan voor tandheelkundige zorgen.

Om de verschillende types hospitalisatieverzekeringen te vergelijken, nodigen wij u uit contact met ons op te nemen of onze brochure te raadplegen.

Tous En Vadrouille

Geniet als lid van Mutualia van **een tussenkomst van 350€** op jongerenvakanties georganiseerd door Tous en Vadrouille. Tous En Vadrouille vergeet ook niet onze alsmaar **actievere senioren** en heeft voor hen een mooi aanbod uitgewerkt aan reizen en culturele of ontspannende excursies tegen voordeeltarieven.

Boek uw verblijf online op de website www.tousenvadrouille.be of begeef u in één van onze agentschappen.

NZ Vakanties

Dankzij de reisdienst NZ Vakanties geniet u van kortingen tot 40% op uw reis! TUI, Généraltour, Sunweb, LuxairTours, Center Parcs, Nordic en nog veel meer! Ontdek het volledige aanbod op www.nzvakanties.be.

Reisaanbieding in België? Ontdek dennenheuvel.be in Durbuy en hogeduin.be in Oostduinkerke en geniet van 30% korting op de prijs van uw kamer als Mutualia-lid!

Mutualia Plus

Geniet van tal van kortingen bij onze vele partners (pretparken, restaurants, sportzalen,...) dankzij onze Mutualia Plus-kaart. Vraag ernaar in onze agentschappen.



Profiteer van talrijke interacties met uw mutualiteit zonder u daarvoor te hoeven verplaatsen.

www.mutualia.be



Bespaar tijd, en vermijd wachtrijen !

- Update uw **gegevens** (adres, e-mail, telefoonnummer,...) of raadpleeg uw terugbetalingen;
- Bestel **documenten** (kleefbriefjes, gefrankeerde enveloppen, Europese kaart);
- Om uw invaliditeits- of **uitkeringsdossier** te analyseren en zo een overzicht te hebben van de ontvangen betalingen;
- Verkrijg **bepaalde documenten** zoals medische akkoorden, kwijtschriften en aanvullende verzekeringsformulieren die recht geven op terugbetalingen (sportformulier, alternatieve geneeskunde, gezondheidsbalans, diëtiek, enz.)
- Dien uw **administratieve documenten** en uw terugbetalingsaanvragen in voor de aanvullende verzekeringen.

ONZE AGENTSCHAPPEN

Neem contact op met ons

U vindt **al onze contactpunten** en onze openingstijden op www.mutualia.be (wij vermelden daar ook onze eventuele uitzonderlijke sluitingen).

Wij adviseren u om dit te raadplegen voordat u zich naar een agentschap begeeft.

GRATIS Nr. 0800/30 560

www.mutualia.be

info@mutualia.be

MUTUALIA.BELGIQUE



ADMINISTRatieve ZETEL
Place Verte, 41
4800 Verviers
Tel. 087 31 34 45

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL
Brand Whitlocklaan, 87/93 bus 4
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe
Tel. 02 733 97 40

De betaling van uw bijdrage

De aansluiting bij de aanvullende verzekering is overigens verplicht, evenals de betaling van uw bijdragen, zoals uitdrukkelijk vermeld in het artikel 67 van de wet van 26 april 2010.

Gevolgen van de niet-betaling van de bijdragen van de aanvullende verzekering

Indien een persoon niet in regel is met de betaling van de bijdragen voor de diensten van de aanvullende verzekering in de zin van artikel 6 van onze statuten, voor een periode die 24 maanden overstijgt, is de mogelijkheid voor hem om een voordeel van de aanvullende verzekering te genieten opgeheven. Voor al uw vragen kunt u terecht bij één van onze medewerkers .

Van toepassing vanaf 01/07/2025

Voordelen en diensten 2025

Ontdek onze vele voordelen voor een ongewijzigde bijdrage

11⁴⁰€/maand



TOEKOMSTIGE MAMA'S

In-vitrofertilisatie

Eénmalige tussenkomst van maximaal 250 €.

Gynaecologie

Maximale tussenkomst van 50 € op het remgeld toegekend aan zwangere vrouwen voor medisch raadplegingen bij een gynaecoloog tijdens hun zwangerschap.

Perinatale kinesithérapie

Een tussenkomst van 3 € per sessie perinatale kinesithérapie met een maximum van 15 sessies per zwangerschap.

GEBOORTE EN JEUGD

Cursus babymassage

Workshops babymassage gegeven door een gespecialiseerde kinesitherapeut. Prijs: 10 €/lid - 50 €/niet-lid.

Opsporing van doofheid

Integrale terugbetaling van de test ter opsporing van doofheid bij de pasgeborene, uitgevoerd in de kraamkliniek.

Babymelk en luiers

Tegemoetkoming van 75 € per jaar gedurende 3 jaar in de kosten van babymelk aangekocht in de apotheek (betalingsbewijs met datum voorleggen), of door de toekenning van een pakket luiers ter waarde van 75 €.

Geboorte en adoptie

Premie van 350 € op voorlegging van de geboorteakte en mits inschrijving van het kind bij Mutualia, of bij adoptie van een kind jonger dan 18 jaar

Pediatrie

Terugbetaling van het wettelijk remgeld voor medische raadplegingen voor personen jonger dan 18 jaar (tandarts, arts, kinesiist, ...) voor zoverre het kind beschikt over een globaal medisch dossier bij een huisarts.

Psychomotriciteit

Een tussenkomst van 12 € per sessie voor kinderen jonger dan 14 jaar, beperkt tot 120 € per jaar.

ORTHODONTIE

Orthodontische behandeling

Tot 900 € aan tussenkomst voor behandelingen aangevraagd voor de leeftijd die door de reglementering van de verplichte verzekering wordt opgelegd.

Vroege orthodontische behandeling

Tussenkomst van 50% in het remgeld voor een vastgestelde vroege orthodontische behandeling bij kinderen jonger dan 9 jaar.

DIABETES

Podologie

Tussenkomst van 10 € per sessie, beperkt tot 2 sessies per jaar en van 10 € voor speciale verstrekkingen: onychoplas-tie, orthonyxie, orthoplastie.

Dieet en voedingsadvies

Tussenkomst van 10 € per jaar voor een raadpleging van dieet- en voedingsadvies voor diabetici type 2 die orale antidiabetica gebruiken.

Glucosemeter en teststrips

Gratis verstrekking van een glucosemeter om de 3 jaar en 100 teststrips per jaar voor diabetici.

OPTIEK

Laserbehandeling

Een tussenkomst van 125 € per oog voor een laseroperatie of ultrasone behandeling, beperkt tot het betaalde bedrag en na aftrek van de terugbetaling van de verplichte verze-kering.

Montuur, brilglazen, lenzen

Voor personen jonger dan 18 jaar en op voorschrift van een oogarts wordt er per 2 jaar een terugbetaling van 75 € toegekend voor optische benodigheden. Op vertoon van de factuur is er om de 4 jaar een tegemoetkoming van maximaal 25 € voor de aankoop van een brilmontuur, beperkt tot de betaalde prijs.

Deze tussenkomst wordt verhoogd met 50 € voor de eerste brilmontuur (één maal per leven).

Voor de plus 18-jarigen wordt er een terugbetaling van 175 € om de 4 jaar voorzien op basis van een voorschrift van een oogarts.

SPORT EN WELZIJN

Aansluiting bij een sportclub

Een tussenkomst van 60 € per jaar voor elke aanslui-ting bij een erkende sportclub, ongeacht de leeftijd.

Vakanties handicap

Een jaarlijkse tussenkomst, beperkt tot 250 €, voor een verblijf speciaal georganiseerd voor mensen met een lichamelijke of geestelijke handicap van meer dan 66%.

Jongerenstages

Een jaarlijkse tussenkomst, beperkt tot 120 €, voor kinderen van 2 jaar tot de dag vóór hun 18^{de} verjaar-dag buiten de schoolvakanties, voor uitstappen, bosklassen, sneeuwklassen, zeeklassen en oriënta-tieklassen en tijdens de schoolvakantie voor sportkampen, cultuurkampen, taalkampen of informaticakampen, kampen van een jeugdvereni-ging en speeltuinwerking.

ALTERNATIEVE GENEESKUNDE

Raadplegingen en bezoeken

Een tussenkomst van 10 € per sessie, met een maximum van 12 sessies per jaar, voor raadplegingen met betrekking tot alternatieve geneeskunde (homeo-pathie, mindfulness, shiatsu, chiropractie, osteopathie, acupunctuur, kinesiologie, sofrologie, mesotherapie, naturopathie en microkinesithérapie) bij een verstrek-ker die erkend is door Mutualia.

Homeopathie

Tussenkomst van 50% van de aankoopprijs van homeopatische geneesmiddelen, beperkt tot 100 € per jaar, en op voorschrift van een arts.

Fytotherapie

Tussenkomst van 50% van de aankoopprijs van de fytotherapeutische geneesmiddelen, beperkt tot 50 € per jaar, op voorschrift van een arts, en met uitzondering van voedingssupplementen.

PREVENTIE EN ZORGEN

Gezondheidsbalans

Tussenkomst van 50 € per jaar wordt toegekend voor alle screenings samen, in het aandeel ten laste van de patiënt voor erelonen aangerekend voor volgende screeningson-derzoeken: borstkanker, prostaatkanker, dikkedarm- en darmkanker, osteoporose, diabetes type II, hart- en vaatziekten en neurodegeneratieve aandoeningen, en HIV.

Diëtiëk

Tussenkomst van 25 € in het geval van obesitas of anorexia voor een voedingsbalans bij een diëtist(e) of een voedingscoach, en van 12,50 € per raadpleging, beperkt tot 6 raadplegingen per jaar en op medisch voorschrift.

Voorbehoedsmiddelen en menopauze

Een maximale jaarlijkse tussenkomst van 40 € in de kosten van condooms, voorbehoedsmiddelen (anticonceptiepil, vaginale ring, injectie, anticonceptiepatch), of een hormo-nale substitutietherapie (HST) ter behandeling van men-opauzale symptomen, mits voorlegging van een BVAC (zonder leeftijdsgrens).

Een tussenkomst van 120 €/24 maanden voor een spiraalt-je of implantaat, mits voorlegging van het BVAC-attest.

Vaccins

Jaarlijkse tussenkomst van 35 €.

Vaccins humaan papillomavirus

Tussenkomst van 3 x 50 € in de kostprijs van preventieve vaccins tegen het humaan papillomavirus, dat niet terugbetaald is door de verplichte verzekering, maar wel erkend is in België.

Tabaksontwenning

Tussenkomst van 3 x 20 € voor geneesmiddelen van tabak-sontwenning, met inbegrip van patches, mits voorlegging van een document afgeleverd door de apotheker (1 maal per leven).

LOGOPEDIE

Logopedie Tomatis

Op voorschrift van een arts (of van een gespecialiseerde arts in het geval van dysfasie) tussenkomst van 5 € (3 € indien goedkeuring via verplichte verzekering) per sessie, beperkt tot een maximum van 75 sessies per jaar.

IQ test

10 € per jaar voor een IQ-test uitgevoerd door een psycho-loog in het kader van een logopedische behandeling.

BIJZONDERE TUSSENKOMSTEN

Adviserend advocaat

Twee keer per maand gratis juridisch advies.

Steunkousen

Tussenkomst van 20 € per jaar voor steunkousen die aangekocht worden in de apotheek of bij de bandagist. BVAC-attest of aankoopbewijs vereist.

Cursus eerste hulp

Tussenkomst van 20 € voor een cursus eerste Hulp bij het Rode Kruis België, op voorlegging van het brevet.

Allergene immunotherapie

Tussenkomst van 60% van de kosten voor een allergene immunotherapie, gedurende 3 jaar van de behandeling, op basis van een voorschrift van een gespecialiseerde arts (1 maal per leven).

Initiatiecursus preventief autorijden

Tussenkomst van 25 € voor een initiatiecursus preventief autorijden, op voorlegging van een attest van de autorijsschool.

Pedicure

Tussenkomst van 5 € per sessie (max. van 8 sessies per jaar).

Posturopodie

Jaarlijkse tussenkomst van 10 € voor een raadpleging bij een posturopodist en van 50 € om de 2 jaar voor de aankoop van steunzolen.

Psychologische of seksuologische begeleiding

Tussenkomst van 20 € per sessie (maximum 12 sessies per jaar).

Tandzorgen

Tussenkomst van 15% op het resterend bedrag na afhouding van een franchise van 250 € voor de plaatsing van tandprotheses, implantaten, stiftanden, kronen en bruggen. Beperkt tot 500 € om de 2 jaar.

Behandeling van migraine

Tussenkomst van 100 € per behandeling (300 € per jaar max.), voor een behandeling met een neurostimulator voorgeschreven door een neuroloog erkend door het RIZIV, ter behandeling van clusterhoofdpijn, of ernstige of therapieresistente chronische migraine, of als er sprake is van contra-indicatie voor deze behandelingen.

TUSSENKOMSTEN ZIEKTE

Rooming in

Dagvergoeding van 7 € voor rooming-in bij een kind jonger dan 12 jaar, beperkt tot 20 dagen per jaar.

Medische voeding

Tussenkomst tot 75 €/jaar voor sondevoeding (als er een tegemoetkoming is via de verplichte verzekering).

Kanker

Tussenkomst van maximaal 100 € per jaar voor genees-middelen in een kankerbehandeling.

Herstellkuren

Tussenkomst van 15 € per dag (maximum 7 tot 21 dagen).

Sociaal fonds

Een tussenkomst voor wie geconfronteerd wordt met uitzonderlijke en hoge kosten ten gevolge van een gezond-heidstoestand, een medische behandeling of zorgen.

Thuisverpleging

Verpleegkundigen die een samenwerkingsakkoord hebben met Mutualia rekenen geen remgeld aan.

Zwaar zieke kinderen

Eénmalige tussenkomst van 250 € (jonger dan 18 jaar).

Mutas - Reisbijstand in het buitenland

Tussenkomst in de kostprijs voor dringende medische zorg en de kosten voor repatriëring.

Haarprothese

Tussenkomst van 50 € voor een haarprothese tijdens een chemotherapie of radiotherapie.

Palliatieve zorgen

Tussenkomst van 11 € per dag, beperkt tot 30 dagen.

ZIEKENVERVOER

Vervoer par ziekenwagen

Tussenkomst van 50% in de kosten voor dringend ziekenvervoer per ziekenwagen (voor zoverre er geen tussenkomst is voorzien door de verplichte verzekering), beperkt tot 250 € per jaar.

Tussenkomst in de kostprijs voor niet-dringend ziekenver-voer per ziekenwagen of sanitaire wagen: maximaal 17,50 € voor de eerste 10 km, verhoogd met maximaal 1 € vanaf de 11e km, beperkt tot 250 € per jaar.

Vervoer per helikopter

Tussenkomst van 75% van de betaalde prijs, tot 500 €/jaar.

Taxi - Vervoer per VZW

Tussenkomst van 0,25 € per km, beperkt tot 30 € per heen-en terugrit, en beperkt tot 200 € per jaar.

Privéwagen

Tussenkomst van 0,15 € per km vanaf de 26e km, beperkt tot 30 € per rit en tot 90 € per jaar voor het vervoer naar een gespecialiseerde arts of naar een ziekenhuisinstelling.

EN NOG MEER...

Cursus autorijden

Profiteer van praktische rijlessen voor 40 € per uur, per module van 2 uur, gegeven door onze instruc-teurs of erkende partners.

Familiehulp en huishoudhulp

Bijkomende ondersteuning voor een hygiënisch en leefbaar woonklimaat, boodschappen, en hulp bij het papierwerk, exclusief dienstencheques. We bieden een tussenkomst aan van 0,50 € per gepresteerd uur van thuiszorg, beperkt tot 250 uur per jaar en per huishouden.

Thuisoppas bij ziekte

Geniet van een erkende dienst van thuisopvang in geval van ziekte, voor matig tot zwaar zorgbehoe-venden met verminderde autonomie. We bieden een tussenkomst aan van max. 5 € per gepresteerd uur, beperkt tot 100 uren per jaar en per huishouden, op voorlegging van een medisch getuigschrift.

Psychologie

Geniet van een voordeeltarief voor een raadpleging bij een psycholoog of voor een cognitieve screening. Geniet daarnaast ook van de gratis luisterlijn en psycho-logische ondersteuning (beperkt tot 3 oproepen per jaar/lid). Meer informatie hierover in uw agentschap.

Kleine werkzaamheden thuis

Geniet van vakbekwame hulp thuis voor kleine herstel-of renovatiewerken, en voor tuinonderhoud (met uitzondering van grasmaaien), 12 € per uur voor onze BIM-leden en 15 € voor niet-BIM-leden. Gere-serveerd voor mensen vanaf 65 jaar oud of met een erkende handicap van minstens 66%.

Leningen en voorschotten

Toekenning van een renteloze lening voor ziekte-kosten (max. 750 €), voor studenten (max. 370 €) of in de vorm van een voorschot op uitkeringen (max. 370 €), terugbetaalbaar in maximaal 10 maandelijkse storting (dossierskosten zijn vastgesteld op 1% van het geleende bedrag).



Uw geboortepakket

Profiteer nu er van ...

Naast de geboortepremie biedt Mutua-lia nu ook een geboortepakket aan, dat u kunt ophalen in onze agentschappen.

* Onder voorbehoud van goedkeuring door de CDZ. Dit is geen reglement, maar een overzicht van onze voordelen. In het geval van een geschil zijn onze statutaire bepalingen van toepassing.