

Données personnelles

Qu'entend-on par données personnelles ?

Ces données sont nécessaires à votre mutualité pour l'application de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités (loi coordonnée le 14 juillet 1994). En application de la loi du 8.12.1992 (protection de la vie privée) vous pouvez en prendre connaissance et, le cas échéant, en obtenir la rectification. Si vous souhaitez faire usage de cette faculté, veuillez vous adresser par écrit à votre mutualité.

Pour plus d'information concernant le traitement de ces données, vous pouvez vous adresser à la Commission de la protection de la vie privée (loi du 8.12.1992).

Lors d'une visite sur ce site, le serveur vous reconnaît automatiquement via votre URL (nom de domaine) et non via votre e-mail.

Que gardons-nous ?

- Votre URL et votre adresse e-mail lors de votre visite sur notre site (dans la mesure du possible).
- Toutes les informations relatives aux sites que vous avez consultés pour accéder à notre site.
- Toutes les informations sur les pages que vous avez consultées sur notre site.
- Toutes les informations que vous avez données volontairement.

Comment vos données sont-elles utilisées ?

- En interne, ensuite elles sont effacées.
- Afin d'améliorer le contenu de notre site.
- Pour vous informer des mises à jour de notre site.
- Pour vous informer sur nos nouveaux produits .

Politique des cookies de Mutualia

Mutualia dont le siège social situé à Boulevard Brand Whitlock 87-93 bte 4 – 1200 Bruxelles est responsable de ladite Politique des Cookies. Les questions et/ou remarques peuvent être adressées à l'adresse mentionnée ci-dessus ou à l'adresse mail suivante privacy@mutualia.be.

Mutualia attache de l'importance à ce que vous sachiez consulter, écouter, lire ou prendre

connaissance en tout lieu et à chaque moment du contenu de Mutualia par le biais de différentes plateformes médiatiques. Mutualia souhaite travailler à l'élaboration de services interactifs et de services sur mesure. Afin de rendre cela possible, des techniques sont utilisées sur les services en ligne de Mutualia par exemple en utilisant des cookies et scripts. Ces techniques sont dénommées ci-après des « cookies ». Par cette Politique des Cookies Mutualia vise à vous informer quel type de cookies sont utilisés et la raison pour laquelle les cookies sont utilisés.

Par ailleurs la Politique explique dans quelle mesure vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies. Mutualia veut notamment assurer au maximum la protection de votre vie privée et la facilité d'utilisation de ses services en lignes. Mutualia a cherché à simplifier la Politique des Cookies.

Cette Politique des Cookies est applicable à tous les services en lignes de Mutualia, notamment tous les sites web, applications (mobiles) et services internet que Mutualia met à disposition et qui donnent accès au contenu de Mutualia.

Certaines données collectées permettent de vous identifier ou d'établir un lien avec vous en tant que personne physique. Ces données correspondent à des données à caractère personnel. Dans ce cas, l'information (par rapport à vos différents droits), telle que définie par [la déclaration de confidentialité](#), est applicable à ces traitements par les cookies.

Mutualia peut changer la Politique des Cookies à chaque instant. Mutualia peut par exemple modifier la Politique lorsque des changements à ses services ou à la législation applicable sont perçus. La Politique modifiée est alors publiée sur les services en lignes pertinents de Mutualia et sont applicables à partir de la publication.

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est une petite base de données ou un petit fichier texte qui est installé sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web ou quand vous utilisez une application. Le fichier du cookie contient un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur lors de votre visite au service en ligne ou lors de visites successives et répétées. Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web ou par l'application que vous visitez, mais aussi par les serveurs de tiers qui travaillent ou non avec ces sites web ou avec l'application.

En général, les Cookies facilitent et accélèrent l'interaction entre le visiteur et le site web ou l'application et aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web ou de l'application.

Comment pouvez-vous gérer ou refuser l'utilisation des cookies sur les services en ligne de Mutualia ?

Dans les préférences de votre navigateur vous pouvez refuser l'installation de cookies. A chaque moment vous pouvez supprimer les cookies installés de votre ordinateur ou de votre appareil mobile comme suit:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings> (lien externe)

- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> (lien externe)
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042> (lien externe)

Lorsque vous désactiver des cookies, vous devez tenir compte du fait que certains éléments graphiques ne présentent pas bien ou que vous ne pouvez pas utiliser certaines applications. Vous trouvez ci-dessous la liste détaillée de toutes les sortes de cookies que Mutualia utilise sur son site web:

1. Thème du site

- Le nom du cookie: CMSCurrentTheme
- Le but: enregistrer quel thème (layout) est appliqué sur le site
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Kentico
- La validité: 24 heures

2. Langue de l'utilisateur

- Le nom du cookie: CMSPreferredCulture
- Le but: enregistrer la langue préférée et visitée par l'utilisateur
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Kentico
- La validité: 4 heures

3. Nouvelle visite

- Le nom du cookie: CMSLandingPageLoaded
- Le but: enregistre « True » ou « False » selon si le visiteur a déjà visité la page ou non
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Kentico
- La validité: 4 heures

4. Token de sécurité

- Le nom du cookie: CMSCsrfCookie
- Le but: sert en tant que Token de sécurité à la soumission des formulaires en POST
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Kentico
- La validité: 0 heures

5. ID des pages

- Le nom du cookie: CMSUserPage
- Le but: enregistre l'ID des pages visitées dans le but de suivre les pages par lesquelles l'utilisateur arrive et quitte le site
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Kentico
- La validité: 4 heures

6. Statut du visiteur

- Le nom du cookie: VisitorStatus

- Le but: Indique si le visiteur est nouveau et s'il revient sur le site après visite précédente
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Kentico
- La validité: 0 heures

7. ID de session

- Le nom du cookie: ASP.NET_SessionId
- Le but: Conserve l'ID de session de l'utilisateur pour des raisons de sécurité
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Kentico
- La validité: 0 heures

8. Processeur de données

- Le nom du cookie: Tracking Google Analytics
- Le but: collecte des cookies propriétaires ainsi que des données relatives à l'adresse IP, à l'appareil ou au navigateur, et aux activités effectuées sur le site ou au sein de l'application, afin de mesurer les interactions des utilisateurs sur les sites Web et/ou dans les applications qui utilisent Google Analytics, et de générer des rapports sur ces statistiques. La collecte des adresses IP permet à Google Analytics de déterminer la géolocalisation d'un visiteur et de fournir un service sécurisé à nos clients.
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Google Analytics
- La validité: 26 mois

9. Partage de contenu

- Le nom du cookie: AddThis
- Le but: collecte des informations telles que l'adresse IP, la résolution d'écran, le langage préféré, le navigateur utilisé, la date et l'heure à laquelle le site est visité, « the referring URL » et la recherche effectuée pour arriver sur le site afin de permettre à l'utilisateur de partager et interagir avec le contenu du site (pages, news,...) sur les réseaux sociaux via un plug-in installé sur le site.
- Le site web: mutualia.be
- Le (s) cookie(s) placé(s) par: Kentico
- Les destinataires des données: Addthis
- La validité: 13 mois